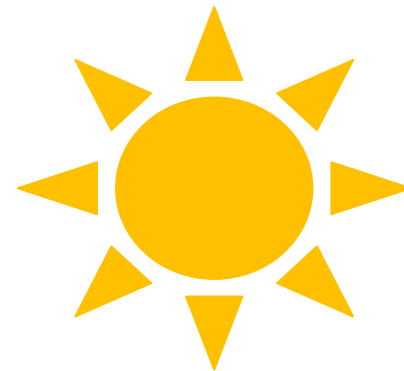


# Verfahrenslotsinnen und Verfahrenslotsen

## Ein Blick aus der Praxis der rheinischen Jugendämter



Dr. Hannah Hoffmann, LVR-Landesjugendamt  
Köln, 4.6.2024



# Was hat dieses Bild mit Verfahrenslots\*innen zu tun?

Quelle: [https://de.freepik.com/fotos-kostenlos/sonnige-tropische-landschaft\\_47919738.htm#query=dschungel&position=5&from\\_view=keyword&track=ais\\_user&uid=7572be3c-5b77-4c23-8942-560bb02dd481](https://de.freepik.com/fotos-kostenlos/sonnige-tropische-landschaft_47919738.htm#query=dschungel&position=5&from_view=keyword&track=ais_user&uid=7572be3c-5b77-4c23-8942-560bb02dd481)



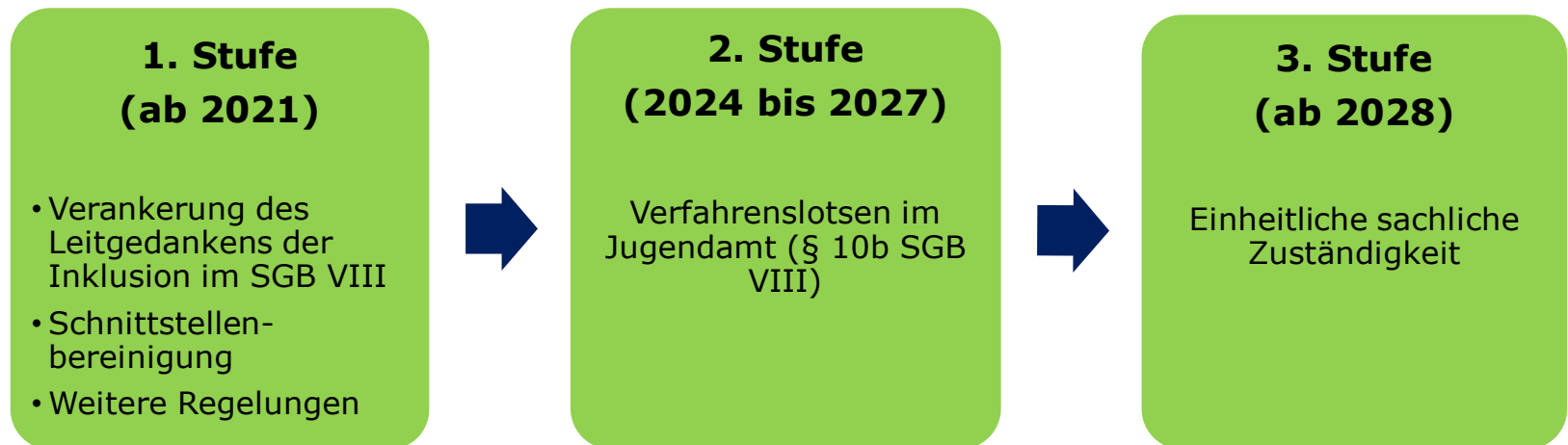
## Das erwartet Sie heute...

- 1. Warum gibt es seit dem 1.1.2024 Verfahrenslots\*innen?**
- 2. Der gesetzliche Auftrag der Verfahrenslots\*innen**
- 3. Die Umsetzung in den rheinischen Jugendämtern**
- 4. Der Blick aus der Praxis**



# Ziel: „Hilfen aus einer Hand“ für Kinder und Jugendliche mit und ohne Behinderungen

## – Die Umsetzung der „Inklusiven Lösung“ im Überblick



### Hintergrund:

Gesetz zur Stärkung von Kindern und Jugendlichen (Kinder- und Jugendstärkungsgesetz – KJSG)



## Herausforderung: Komplexes Sozialleistungssystem

### -> Zuständigkeits- und Kompetenzkonflikte

...insbesondere wenn sich die Bedarfe des Kindes oder Jugendlichen nicht eindeutig einer bestimmten Behinderung zuordnen lassen oder gleichzeitig auch erzieherische Bedarfe vorliegen

### -> Schwierige Konstellation in NRW:

....2 Landesjugendämter; LVR als Eingliederungs- UND Jugendhilfeträger

...viele potentielle Antragsbehörden (LVR Dez.7, LVR Dez.4, Jugendamt, Kreise und kreisfreie Städte)



# Der gesetzliche Auftrag für Verfahrenslots\*innen

## § 10b Absatz 1 SGB VIII

„**Junge Menschen**, die **Leistungen der Eingliederungshilfe** wegen einer Behinderung oder wegen einer drohenden Behinderung geltend machen oder bei denen solche Leistungsansprüche in Betracht kommen, sowie ihre Mütter, Väter, Personensorge- und Erziehungsberechtigten **haben bei der Antragstellung, Verfolgung und Wahrnehmung dieser Leistungen Anspruch auf Unterstützung und Begleitung durch einen Verfahrensloten**.

Der Verfahrenslotse **soll** die Leistungsberechtigten bei der Verwirklichung von Ansprüchen auf Leistungen der Eingliederungshilfe **unabhängig** unterstützen sowie auf die Inanspruchnahme von Rechten **hinwirken**. Diese Leistung wird durch den örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe erbracht.“





## Wann besteht ein Anspruch auf eine\*n Verfahrenslots\*in?

1

### **Junger Mensch**

-> § 7 I Nr.4 SGB VIII

+

2

### **Werden EGH-Leistungen geltend gemacht bzw. kommen sie in Betracht? (summarische Bewertung)**

-> § 35 a SGB VIII

-> §§ 41 iVm 35a SGB VIII

-> SGB IX Teil 2

+

3

### **Wunsch der Berechtigten nach VL?**



## Was heißt „Anspruch auf Unterstützung und Begleitung“ nach § 10b Abs.1 SGB VIII?

unabhängige  
„Interessenvertretung“ im gesamten Verfahren  
der EGH

Zielgruppe: Junge Menschen und  
deren Familie (= alle Menschen mit  
Erziehungsvollmacht)

Inhaltliche  
Beratung zu  
Leistungen &  
Hinweise

Kontakt mit  
Leistungserbringern

Vertrauens-und  
Kontaktperson ggü.  
Trägern

• • • •





# Der gesetzliche Auftrag für Verfahrensslots\*innen

## § 10b Absatz 2 SGB VIII

„Der Verfahrensslotse **unterstützt** den örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe **bei der Zusammenführung der Leistungen der Eingliederungshilfe für junge Menschen** in dessen Zuständigkeit. Hierzu **berichtet** er gegenüber dem örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe **halbjährlich** insbesondere über Erfahrungen der strukturellen Zusammenarbeit mit anderen Stellen und öffentlichen Einrichtungen, insbesondere mit anderen Rehabilitationsträgern.“



## Herausforderung Doppelfunktion

§ 10b Absatz 1 SGB VIII



**Beratung &  
Prozessbegleitung**

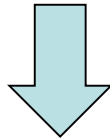
§ 10b Absatz 2 SGB VIII



**Organisations-  
entwicklung**



## Beratung& Prozessbegleitung

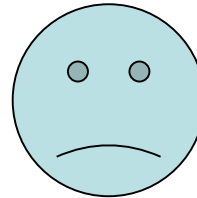


**Junge Menschen samt Familien bei Geltendmachung von Ansprüchen auf Leistungen der Eingliederungshilfe (= Leistungen nach § 35 a SGB VIII und nach §§ 99 ff. SGB IX) unabhängig begleiten und unterstützen**

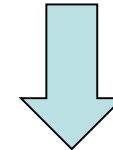
-> VL lotst durch das gesamte Verfahren: vom Antrag bis zur Leistungsgewährung und ggf. darüber hinaus

-> verbindliche Ansprechpartner\*in für junge Menschen und ihre „Familien“

?



## Organisationsentwicklung



**Jugendämter sollen von VL unterstützt werden bei Umsetzung der „inkluisiven/großen“ Lösung**

- **Durch „Halbjährliche Berichterstattung“:**

-> über Erfahrungen der strukturellen Zusammenarbeit mit anderen Stellen und öffentlichen Einrichtungen, v. a. mit anderen Rehabilitationsträgern

-> Jugendhilfeausschuss als möglicher Adressat



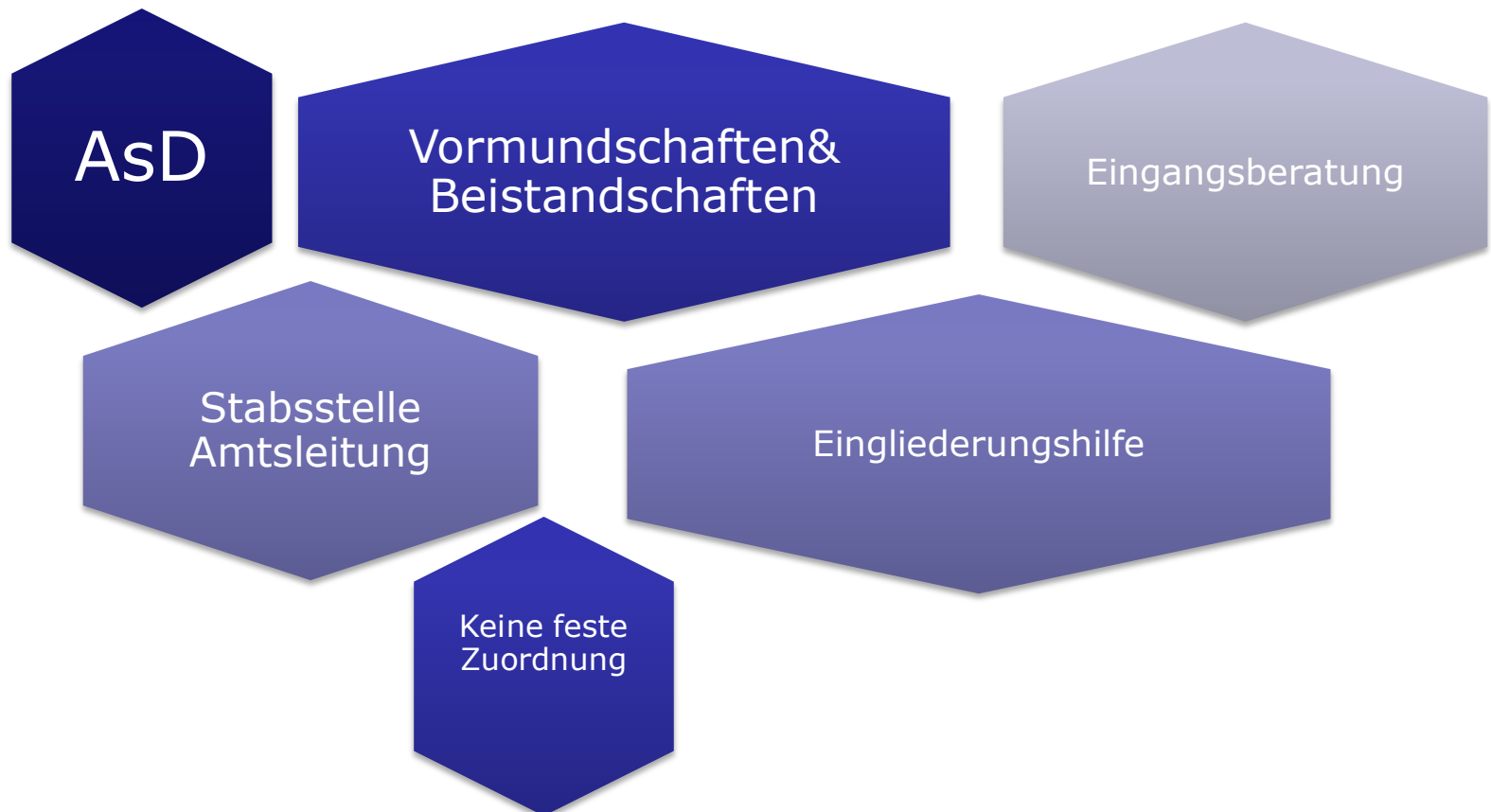
## Verfahrenslots\*innen in den rheinischen Jugendämtern- alle Jugendämter machen es anders!

- **Rund 65 Verfahrenslots\*innen beim LVR-Landesjugendamt „bekannt“**

-> Herausforderung Fachkräftemangel und Stellenprofil (Doppelrolle)

- **Vergütung & Qualifikationen der Verfahrenslots\*innen variiert stark**
- **Gut 1/3 der Verfahrenslots\*innen hat zusätzliche Aufgaben**

## Wo sind die Verfahrenslots\*innen im Jugendamt verortet?





# Was hat dieses Bild mit Verfahrenslots\*innen zu tun?

Quelle: [https://de.freepik.com/fotos-kostenlos/sonnige-tropische-landschaft\\_47919738.htm#query=dschungel&position=5&from\\_view=keyword&track=ais\\_user&uid=7572be3c-5b77-4c23-8942-560bb02dd481](https://de.freepik.com/fotos-kostenlos/sonnige-tropische-landschaft_47919738.htm#query=dschungel&position=5&from_view=keyword&track=ais_user&uid=7572be3c-5b77-4c23-8942-560bb02dd481)





**„Wir sind die  
Dschungellotsen“**

**„Die macht was mit  
Behinderung also schicke  
ich die dahin“**

**„Sich als Mensch mit  
Behinderung in unserem  
System zurechtfinden. Ich  
berate über so viel mehr als  
Eingliederungshilfe“**

**„Mein Dschungel ist das  
Jugendamt. Die Strukturen  
muss man erstmal  
verstehen“**

**„Der Dschungel sind die  
Zuständigkeiten in NRW“**

**„Die Doppelrolle ist der  
Dschungel! Der gesetzliche  
Auftrag entspricht nicht der  
Praxis!“**





## Der Blick aus der Praxis der Verfahrenslots\*innen...es bleiben noch einige Fragezeichen...

- **Doppelrolle** (Beratung & Organisationsentwicklung)
- **Rollenkonflikte** innerhalb des „eigenen Hauses“
- Herausforderung **Zuständigkeiten in NRW** (Mehrfachbehinderung; IQ im Grenzbereich, Übergänge: Kita-Schule/Schule-Berufsleben)
- **Organisatorischer Schwebezustand**- Wie nach § 10b Abs.2 SGB VIII bei der Inklusion unterstützen, wenn Referentenentwurf noch nicht da ist?
- Umfassender **Beratungsbedarf**- viel mehr als EGH-Leistungen!
- **„hinwirken“** iSd § 10b Abs.1 SGB VIII: lange Wartezeiten Diagnostik; fehlende Dolmetscher/Fremdsprachenkenntnisse; Worauf sollen wir hinwirken, wenn es keine Träger gibt, die leisten können? (Fachkräftemangel)



## Verfahrenslots\*innen im Jugendamt – Was braucht es, damit das gelingt?





## Wenn Sie mehr wissen wollen...

- **„Empfehlung zur Umsetzung des Verfahrenslotsen nach § 10b SGB VIII“** der Bundesarbeitsgemeinschaft Landesjugendämter, unter: <https://dijuf.de>
- Eilers, **„Der Verfahrenslotse gemäß § 10b SGB VIII – Impulse für die Anforderungen und Umsetzung der neuen Aufgabe“**, unter <https://afet-ev.de/>
- **"Inklusion gestalten! Wie inklusive Hilfen zur Erziehung möglich werden können."**- Positionspapier der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ, unter [www.agj.de](http://www.agj.de)
- Online-Kurs Verfahrenslotse für Mitarbeitende von Kommunen, Anmeldung unter: [www.Verfahrenslotse.org/](http://www.Verfahrenslotse.org/)
- [www.wegweiser-verfahrenslotsen.de](http://www.wegweiser-verfahrenslotsen.de) -> Infos zu den Werkzeugkästen
- Bundesweites Projekt „Inklusion jetzt!“ des BVkE und des EREV: [www.projekt-inklusionjetzt.de](http://www.projekt-inklusionjetzt.de)
- Aufgaben der VL genau beschrieben:

<https://wissen.verfahrenslotse.org/docs/aufgaben-der-verfahrenslotsinnen-und-lotsen/>



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**LVR-Landesjugendamt Rheinland**

Dr. Hannah Hoffmann

Tel. 0221/809-6371

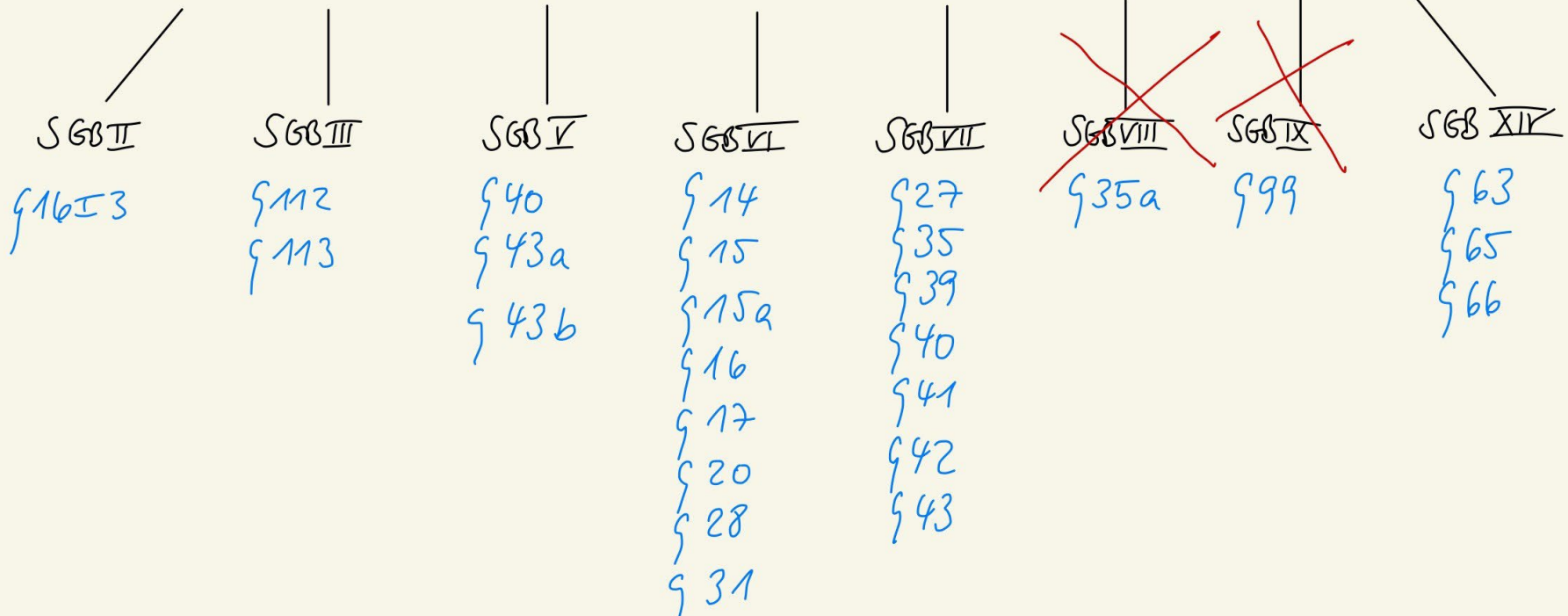
Hannah.Hoffmann2@lvr.de



## „Beratung zu Leistungen der Eingliederungshilfe“

TEILHABE LEISTUNGEN JENSEITS  
DER EINGLIEDERUNGSHILFE

→ RECHTSQUELLEN





## „Beratung zu Leistungen der Eingliederungshilfe“

LEISTUNGEN FÜR MENSCHEN  
MIT BEHINDERUNGEN

TEILHABE-  
LEISTUNGEN

§ 4 I SGB IX

PFLEGE-  
VERSICHERUNG

§§ 28 - 45 f SGB XI

KRANKEN-  
VERSICHERUNG

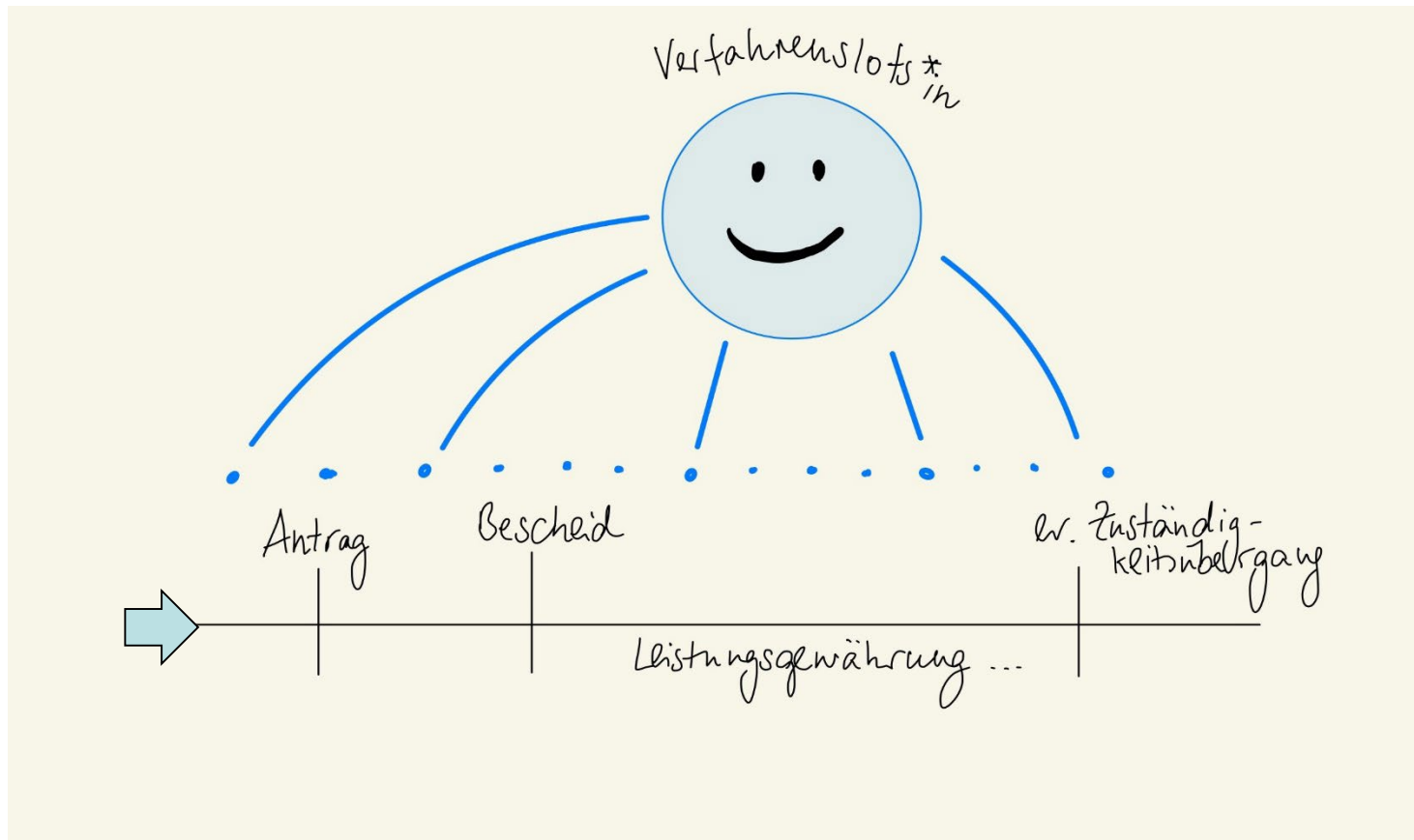
§§ 11 - 68 c SGB V

LEBENSUNTER-  
HALTSSICHERUNG

§§ 7 - 30 SGB II  
§§ 27 - 40 SGB XII HZL  
§§ 41 - 43 SGB XII GrSi  
§§ 44 - 51 SGB XII Kranken-  
geld  
§§ 56 - 62 SGB VII  
§ 39 SGB VIII  
§ 93 SGB XIV



## Wann und wie lange begleitet ein\*e VL durch das Verfahren?







## Bis zum Schuleintritt

Quelle: LVR-Fachinformation  
Soziales und Teilhabe

Nr. 7 / Dezember 2021  
Zuständigkeiten für Leistungen der  
Eingliederungshilfe im Rheinland:  
Wer hilft wann?

Personenkreis	Leistung	Leistungsträger
Kinder mit (drohender) Behinderung <b>bis zum Schuleintritt</b>	heil- pädagogische Leistungen in Kitas, (inter- disziplinären) Früh- förderstellen und der Kinder- tagespflege	LVR-Dezernat Kinder, Jugend und Familie
	„über Tag und Nacht“- Betreuung in einer Einrichtung	LVR-Dezernat Soziales
	in Pflegefamilien	LVR-Dezernat Soziales
	weitere Leistungen der Eingliederungs- hilfe	Kreise bzw. kreisfreie Städte



## Während der Schulzeit

Kinder und Jugendliche mit (drohender) geistiger und/oder körperlicher Behinderung <b>während der Schulzeit</b>	„über Tag und Nacht“- Betreuung in einer Einrichtung	LVR-Dezernat Soziales
	in Pflegefamilien	LVR-Dezernat Soziales
	alle anderen Leistungen	Kreise bzw. kreisfreie Städte
Kinder und Jugendliche mit seelischer Behinderung <b>während der Schulzeit</b>	alle Leistungen	Jugendämter



## Für Erwachsene

<b>Erwachsene Menschen mit (drohender) Behinderung</b>	alle Leistungen der Eingliederungshilfe	LVR-Dezernat Soziales
--	--	--------------------------

Quelle: LVR-Fachinformation  
Soziales und Teilhabe

Nr. 7 / Dezember 2021  
Zuständigkeiten für Leistungen der  
Eingliederungshilfe im Rheinland:  
Wer hilft wann?



## Abgrenzung zu anderen Beratungsangeboten...EUTB

Zur EUTB- Ehlers: Rechtliche Konzeptionen von Verfahrenslotsen (§ 10 b SGB VIII) und EUTB® (§ 32 SGB IX), in: JAmt 2023, 317

<b>EUTB (seit 2018)</b>	<b>Verfahrenslotsen</b>
Unabhängige Beratung	Unabhängige Beratung
alle Ansprüche auf Rehabilitations- und Teilhabeleistungen	Insbesondere Eingliederungshilfeleistungen nach SGB VIII und Teil 2 SGB IX
Leistungsberechtigte jeden Alters	NUR junge Menschen bis 27 Jahre und Familien
Schwerpunkt: VOR der Beantragung konkreter Leistungen	alle Phasen des Leistungsprozesses
Peer-to-Peer-Beratung angestrebt	Peer-to-Peer kein ausdrückliches Ziel
Kein Beratungsanspruch	einklagbarer Unterstützungsanspruch
Freier Träger	Träger Öffentliche Jugendhilfe
Aus Bundesmitteln finanziert	aus den kommunalen Haushalten finanziert

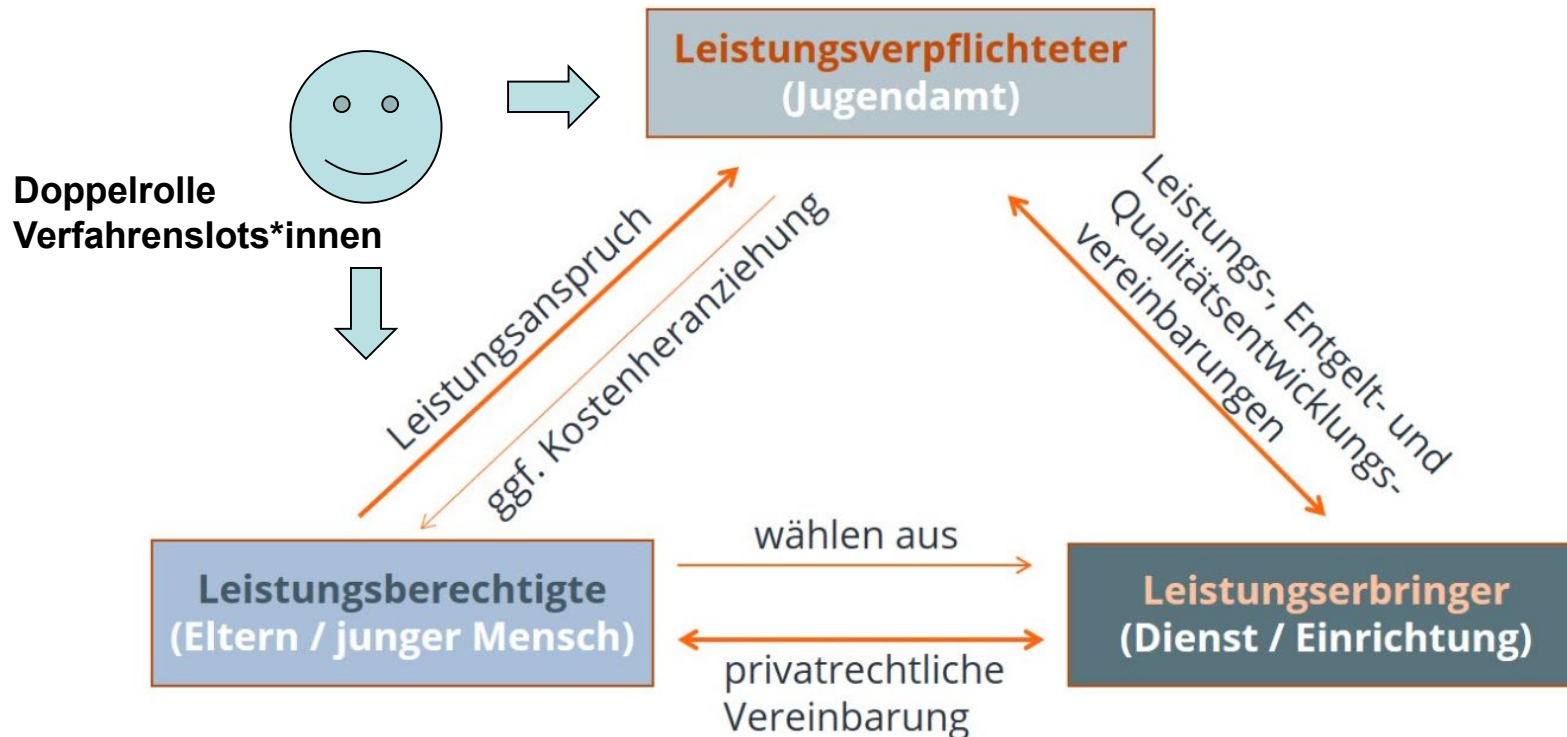


## Abgrenzung zu anderen Beratungsangeboten...

Beratung nach §10a SGB VIII	Verfahrenslotsen
Eher „Eingangsmanagement“ im Vorfeld	Konkretere Beratung zu Eingliederungshilfeleistungen nach SGB VIII und SGB IX
Zeitlich deshalb dem*r Verfahrenslots*in in der Regel vorgeschaltet	Im Regelfall <u>nach</u> Beratung gemäß § 10a SGB VIIV
Anspruch nach § 10a Abs. 1 und 2 SGB VIII umfasst nur Leistungsberechtigte, die Ansprüche nach SGB VIII haben oder haben können  (Abs.3 bleibt davon unberührt)	Eingliederungshilfeleistungen nach SGB VIII <u>und</u> <u>Teil 2 SGB IX</u>  NUR junge Menschen bis 27 Jahre und Familien
<b>Beide Beratungen erfolgen aber unabhängig voneinander</b>	



## Sozialrechtliches Dreiecksverhältnis bei individuellen Rechtsansprüchen



© IJAB – Fachstelle für Internationale Jugendarbeit der Bundesrepublik Deutschland e.V.

Quelle: <https://www.kinder-jugendhilfe.info/strukturen/finanzierung/sozialrechtliches-dreiecksverhaeltnis#breadcrumb>

Zugriff: 28.11.2023